



## Programa de Asistencia para el Empleado Global:

### Asistencia profesional – En cualquier momento, en cualquier lugar y siempre confidencial.



#### ¿En qué consiste?

El Programa global de asistencia al empleado de TELUS Health es un servicio de apoyo confidencial que puede ayudarte a ti y a tus dependientes a resolver una gran variedad de los problemas y desafíos de la vida, sin costo para ti. En este mundo que crece de forma acelerada, puede que te resulte difícil ocuparte de tí mismo mientras equilibras las responsabilidades en el trabajo con las obligaciones en el hogar. El EAP ofrece asistencia profesional, y apoyo oportuno para ayudar a gestionar todas las complejidades de la vida. Podés ponerte en contacto con el Centro de Atención del EAP llamando a su línea gratuita, las 24 horas al día, los 7 días de la semana para que puedas acceder a la asistencia cuando lo deseas.



Descargue la aplicación TELUS Health One ahora en la tienda de aplicaciones de su dispositivo o escanee el código QR.



#### Servicios del EAP

- EAP está diseñado para ofrecer apoyo profesional y servicios de consultoría a nivel local.
- Brinda asistencia para cumplir con los desafíos y resolver problemas personales y laborales.
- Incluye servicios de asesoría y consultoría a corto plazo, orientados a las soluciones.
- Ofrece servicios fuera del lugar de trabajo, de forma confidencial.
- Atentos asesores te ayudarán a elegir la opción de apoyo que mejor se adapte a tus necesidades.
- En caso de una situación de crisis, podés hablar con un consejero de inmediato.
- Los consejeros de TELUS Health son profesionales experimentados con nivel de maestría (o su equivalente).
- Comunicate con un asesor o consultor que pueda ofrecerte apoyo en tu idioma local.

No importa cuál sea la naturaleza de tu problema, o lo abrumador que pueda parecerse, el amplio alcance de los conocimientos técnicos disponibles a través del EAP está para apoyarte.



## Confidencialidad

La información relativa a la participación en el EAP es estrictamente confidencial. Ninguna información se compartirá con nadie sin tu consentimiento voluntario, informado y por escrito. Cumplimos las normas internacionales más estrictas de confidencialidad y privacidad para proteger a nuestros clientes.



## ¿Cuál es el costo del EAP Global?

Disfrutar del servicio Global EAP no tiene ningún costo, ya que los gastos han sido abonados por su empresa. Para cada problema que tengas que afrontar, puedes recibir una serie de sesiones de apoyo, a través del teléfono, en línea o en persona.

Si necesitas más apoyo especializado o a largo plazo, tu EAP Global te ayudará a seleccionar un especialista o un servicio apropiado. Aunque las tarifas de estos servicios adicionales son responsabilidad tuya, un terapeuta o asesor cualificado revisará sus posibles opciones de asistencia y los gastos asociados.



## El EAP puede ayudarte a:

- Fortalecer las relaciones
- Mejorar la comunicación
- Lidiar con el estrés, la ansiedad y la depresión
- Resolver las dificultades personales y emocionales
- Resolver dificultades matrimoniales y de relaciones
- Entender el dolor y el duelo
- Encontrar soluciones para cuestiones relacionadas con el trabajo
- Trabajar en favor de los objetivos de vida
- Hacer frente al aislamiento y a la soledad
- Adaptarse a nuevas culturas
- Identificar y hacer frente a un choque cultural
- Resolver problemas relacionados con el consumo de drogas y alcohol
- Tener acceso a asistencia en caso de crisis y trauma

0800-666-3211 (toll free) | +54-11-5219-2934

[one.telushealth.com](http://one.telushealth.com)