



Programa Global de Assistência a Funcionários :

Suporte profissional - a qualquer hora, em qualquer lugar, sempre de maneira confidencial.



Do que se trata?

O Programa Global de Assistência a Funcionários (EAP) da TELUS Health é um serviço de apoio confidencial que pode ajudar você e seus dependentes a solucionar uma série de problemas e desafios de vida, sem nenhum custo. Em nosso mundo cada vez mais acelerado, você pode achar que é um desafio cuidar de si mesmo, equilibrando as responsabilidades do trabalho com as obrigações da casa. O EAP oferece uma assistência profissional adequada e um apoio para ajudar a gerenciar todas as complexidades da vida. O Centro de Apoio do EAP pode ser contatado em um número gratuito, 24 horas por dia, 7 dias por semana para que você possa obter suporte quando desejar.



Faça o download do aplicativo TELUS Health One agora mesmo na loja de aplicativos de seu dispositivo ou digitalize o código QR.



Serviços do EAP

- Consultas EAP foi elaborado para oferecer consultas e assistência profissional local
- Assistência para enfrentar desafios e resolver questões pessoais e de trabalho
- Serviços de consulta e aconselhamento em curto prazo focados em encontrar soluções
- Serviços oferecidos fora do local de trabalho, em sigilo
- Consultor atencioso que pode ajudá-lo a escolher a melhor opção de assistência que melhor se encaixe às suas necessidades ao seu estilo de aprendizagem
- Em caso de situação de crise, fale com um conselheiro imediatamente
- Os conselheiros da TELUS Health são profissionais experientes e com mestrado (ou equivalente)
- Entre em contato com um conselheiro ou um consultor que pode oferecer assistência na língua local

Não importa a natureza de seu problema ou quão complicado ele possa parecer, a ampla gama de especialidades do EAP está à sua disposição para oferecer assistência enquanto você busca uma solução positiva.



Confidencialidade

As informações relacionadas à participação no EAP são estritamente confidenciais. Nenhuma informação será compartilhada com ninguém sem que você seja informado, ou sem o seu consentimento voluntário e por escrito. Estamos vinculados aos mais elevados padrões internacionais de confidencialidade e privacidade para a proteção de nossos clientes.



Qual é o custo do EAP Global

Não há nenhum custo para você aproveitar o serviço EAP Global, já que esses custos foram pagos por seu empregador. Para todas as preocupações que você está enfrentando, é possível obter uma série de sessões de suporte, por telefone, online ou pessoalmente.

Caso você precise de um apoio mais especializado e de longo prazo, o EAP Global irá ajudá-lo a encontrar um especialista ou serviço adequado. Embora as taxas para esses serviços adicionais sejam de sua responsabilidade, um conselheiro ou consultor qualificado irá rever junto com você as possíveis opções de suporte e quaisquer custos relacionados.



O EAP pode ajudá-lo a:

- Fortalecer as relações
- Melhorar a comunicação
- Lidar com estresse, ansiedade e depressão
- Solucionar problemas emocionais e pessoais
- Lidar com problemas de relacionamentos
- Compreender a tristeza e o luto
- Encontrar soluções para problemas
- Trabalhar para atingir seus objetivos de vida
- Lidar com isolamento e solidão
- Adaptar-se a diferentes culturas
- Identificar e lidar com o choque cultural
- Lidar com abuso de álcool e drogas
- Obter suporte para traumas e crises

0800-892-2251 (Ligação gratuita) | 4003-5621
one.telushealth.com