



全球員工援助計劃： 專業 支援 - 不論何時何地，永遠保密。



計劃的內容是什麼？

TELUS Health 的全球員工協助計畫（EAP）是一項保密的支援服務，可以幫助您和您的家屬解決生活中的各種問題和挑戰，您無需支付任何費用。在這節奏日趨緊張的世界，你或許會覺得在平衡工作要求及家庭責任之後，照顧自己也是一種挑戰。員工援助計劃為你提供及時和專業的幫助與支援，協助你處理生活上所有的複雜難題。你可以免費致電 EAP 關懷聯絡中心，它每星期 7 天，每天 24 小時開放，讓你可以在需要時獲得支援。



請立即從你的裝置內的應用程式店下載 TELUS Health One app，或掃描此 QR 碼。



EAP 的服務

- EAP 的設計是為了要提供本地的專業支援及諮詢
- 為應付挑戰及解決工作/生活上的問題提供協助
- 短期及專注於解決方案的輔導和諮詢服務
- 在辦公場所以外提供保密的服務
- 對人關懷的顧問會幫助你選擇一個最適合你的需要和學習模式的選項
- 在遇上危機的情況下，請立即告訴輔導員
- TELUS Health 的諮詢師都是經驗豐富、擁有碩士學位（或同等資質）的專業人士
- 與一位能以本地語言提供援助的輔導員或顧問聯絡

不論你的問題是何種性質，或看來如何難以應付，EAP 憑藉範圍廣闊的專長，會隨時為你提供支援，幫助你致力於積極的解決方案。



保密

有關參與員工援助計劃的資料絕對保密。在未獲得知情、自願及書面的同意之前，資料不會與任何人分享。我們受最高國際標準的保密及私隱條款約束，以保障我們的顧客。



全球員工援助計劃怎樣收費？

你利用全球員工援助計劃的服務是費用全免的，因為費用已由你的僱主支付。對於你所擔憂的每項問題，你可以獲得一系列電話、網上或會面的時段支援。

如果你需要更專門或長期的支援，你的全球員工支援計劃會協助你選擇合適的專家或服務。雖然這些附加服務的費用是由你自己負責，但會有一位合資格的輔導員或顧問和你一起審視合適的支援選擇以及有關的費用。



員工援助計劃幫助你：

- 鞏固人際關係
- 加強溝通
- 應付壓力、焦慮和抑鬱
- 解決個人及情緒上的難題
- 處理婚姻以及關係上的難題
- 理解悲傷和喪失親友的感受
- 尋求與工作有關問題的解決辦法
- 向人生的目標努力前進
- 應付孤立及孤獨的問題
- 適應不同的文化
- 辨認及應付文化衝擊
- 處理酗酒及濫用藥物問題
- 取得有關危機及精神創傷的支援

800-906-181 (toll free) | +852-5803-3890

one.telushealth.com