कर्मचारी सहायता कार्यक्रम:

पेशेवर समर्थन - कभी भी, कहीं भी, हमेशा गोपनीय।

यह सब किस बारे में है?

TELUS Health वैश्विक कर्मचारी सहायता कार्यक्रम (EAP) एक गोपनीय सहायता सेवा है जो आपको और आपके आश्रितों को अपने जीवन की अलग-अलग तरह की व्यापक समस्याओं और चुनौतियों को सुलझाने में मदद कर सकती है, वो भी आपके बिना खर्च किए। हमारी लगातार तेज होती दुनिया में, घर के दायित्वों के साथ काम की जिम्मेदारियों का संतुलन बनाते हुए अपना ध्यान रखना आपको कठिन लग सकता है। EAP जीवन की सभी जटिलताओं के प्रबंधन में मदद के लिए समय पर, पेशेवर समर्थन और समर्थन प्रदान करती है। EAP केयर एक्सेस सेंटर पर दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन टोल फ्री संपर्क किया जा सकता है, ताकि आप जब चाहें समर्थन प्राप्त कर सकें।

अपनी डिवाइस के एप स्टोर पर TELUS Health One एप अभी डाउनलोड करें या QR कोड स्कैन करें।

EAP सेवाएं

- EAP को स्थानीय पेशेवर समर्थन और परामर्श देने के लिए डिजाइन किया गया है
- चुनौतियों का सामना करना तथा कार्य/जीवन संबंधी मुद्दों के हल के लिए समर्थन
- अल्पकालिक, समाधान-केंद्रित परामर्श एवं सलाह सेवाएं
- सेवाएं कार्यक्षेत्र से दूर उपलब्ध कराई जाती हैं, गोपनीय रूप में
- देखभाल सलाहकार जो आपकी आवश्यकताओं तथा सीखने की शैली के अनुसार एक सेवा विकल्प चुनने में आपकी मदद कर सकता है।
- संकट की स्थिति में तत्काल परामर्शदाता से बात करें
- TELUS Health के काउंसलर मास्टर दर्जे के पेशेवर (या उसके बराबर) जैसा अनुभव रखते हैं।
- किसी ऐसे परामर्शदाता या सलाहकार से जुड़ें जो स्थानीय भाषा में समर्थन उपलब्ध करा सकता हो

चाहे आपका मुद्दा किसी प्रकार का हो, या यह कितना भारी प्रतीत हो रहा हो, एक सकारात्मक समाधान की दिशा में आपके काम में समर्थन करने के लिए EAP के माध्यम से विशेषज्ञता का एक व्यापक दायरा उपलब्ध है।

TELUS Health

गोपनीयता

EAP में भागीदारी से संबंधित जानकारी अत्यंत गोपनीय है। सूचित, स्वैच्छिक और लिखित सहमति के बिना किसी के साथ कोई जानकारी साझा नहीं की जाएगी। अपने ग्राहकों की सुरक्षा के लिए हम गोपनीयता और निजता के उच्चतम अंतरराष्ट्रीय मानकों से बंधे हैं।

EAP सेवाओं की कीमत क्या है?

EAP सेवा का लाभ लेने हेतु आपके लिए कोई कीमत नहीं है, क्योंकि आपका नियोक्ता इन कीमतों का आपके लिए भुगतान कर चुका है। आपके द्वारा अनुभव की जा रही प्रत्येक चिंता के लिए, आप समर्थन सत्र की एक श्रृंखला प्राप्त कर सकते हैं, टेलीफोन से, ऑनलाइन या व्यक्तिगत रूप से।

यदि आपको अधिक विशेषज्ञता वाले या दीर्घ अवधि समर्थन की ज़रूरत है, तो आपकी EAP उपयुक्त विशेषज्ञ या सेवा के चयन में आपकी मदद करेगी। यद्यपि इन अतिरिक्त सेवाओं के लिए शुल्क आपकी जिम्मेदारी है, एक योग्य परामर्शदाता या सलाहकार आपके साथ आपके संभावित समर्थन विकल्पों और किसी भी तरह के संबंधित खर्चों की समीक्षा करेगा।

EAP आपकी मदद कर सकती है:

- संबंध मजबूत करने में
- संचार सुधारने में
- तनाव, चिंता और अवसाद से निपटने में
- व्यक्तिगत और भावनात्मक दिक्कतों को दूर करने में
- वैवाहिक और रिश्तों की कठिनाइयों को हल करने में
- दुख और वियोग समझने में
- कार्य संबंधी मुद्दों के लिए समाधान खोजने में
- जीनव के लक्ष्यों की दिशा में काम करने में
- अलगाव और अकेलेपन का सामना करने में
- संस्कृतियों के बीच अनुकूलन में
- सांस्कृतिक आघात को पहचानने तथा सामना करने में
- शराब और नशा के दुरुपयोग को रोकने में
- संकट और आघात (ट्रौमा) समर्थन प्राप्त करने

000-800-100-4150 (toll free) | +91-22-7127-9187

one.telushealth.com

TELUS Health