



Programma di assistenza ai dipendenti :

Aiuto professionale - in ogni momento, ovunque e sempre confidenziale.



Che cosa facciamo?

Il programma di assistenza ai dipendenti (EAP) di TELUS Health è un servizio di assistenza confidenziale che aiuta te e i tuoi dipendenti a risolvere tutta una serie di problemi e a far fronte a moltissime sfide di fronte alle quali può porre la vita, e ciò gratuitamente. In un mondo i cui ritmi sempre più incessanti potrebbero rendere problematico prendersi cura di se stesso e riuscire a trovare un equilibrio tra le responsabilità sul lavoro e gli obblighi a casa. La EAP offre assistenza professionale e tempestiva oltre ad un supporto per la gestione di tutti gli aspetti complessi della vita. Il centro assistenza EAP può essere contattato a costo zero, 24 ore al giorno 7 giorni su 7, quindi puoi accedere al supporto in qualsiasi momento.



Scarica la app. TELUS Health One dall' app store del tuo dispositivo o scansiona il codice QR.



Servizi EAP

- EAP è concepita per fornire assistenza e consulenza professionale locale
- Assistenza nell'affrontare le sfide e risolvere problemi di lavoro/vita
- Servizi di consulenza e counselling concentrati sulle soluzioni a breve termine
- Servizi offerti dal posto di lavoro, in riservatezza
- Assistente che aiuta a scegliere un'opzione di assistenza che meglio si adatta alle proprie esigenze e stile di apprendimento
- In caso di una situazione di crisi è possibile parlare subito con un consulente
- I consulenti di TELUS Health sono professionisti esperti con un livello di studi di grado Master (o equivalente)
- Collegarsi a un consigliere o consulente in grado di fornire assistenza nella lingua locale

Non importa quale sia la natura del problema, o quanto schiacciante possa sembrare, la vasta gamma di competenze disponibili tramite EAP è lì per sostenervi quando si lavora per una risoluzione positiva.



Confidenzialità

Le informazioni relative alla partecipazione a EAP sono strettamente confidenziali. Nessuna informazione verrà condivisa senza che voi siate stati informati e abbiate firmato un consenso scritto. Siamo legati ai più alti standard internazionali di confidenzialità e privacy per la protezione dei nostri clienti.



Qual è il costo di Global EAP

Non vi è alcun costo per usufruire dei servizi Global EAP visto che i costi sono stati pagati per voi dal vostro datore di lavoro. Per ogni preoccupazione che stai vivendo, riceverai una serie di sessioni di supporto, telefoniche, online e di persona.

Se hai bisogno di un supporto a lungo termine, il tuo Global EAP ti aiuterà a selezionare specialisti o servizi appropriati. Le spese per questo servizio aggiuntivo sono a tuo carico, ma un consulente qualificato analizzerà con te le possibili opzioni di supporto e i relativi costi.



EAP può aiutarti a:

- Rafforzare le relazioni
- Migliorare la comunicazione
- Affrontare lo stress, l'ansia e la depressione
- Risolvere difficoltà personali e emozionali
- Affrontare difficoltà matrimoniali
- Gestire perdite e lutti
- Trovare soluzioni per il lavoro e questioni relative ad esso
- Lavorare verso il raggiungimento di obiettivi
- Superare l'isolamento e la solitudine
- Adattarsi alle culture
- Identificare e superare lo shock culturale
- Risolvere l'abuso di alcol e droghe
- Accedere al supporto per crisi e trauma

800-783-611
one.telushealth.com