



## グローバル従業員支援プログラム：

専門家によるサポート - いつでも、どこでもご利用いただけ、常に秘密厳守。



### 従業員支援プログラムとは？

TELUS Health のグローバル従業員支援プログラム（EAP）は、従業員とその扶養家族が生活におけるさまざまな問題や課題を解決できるように支援する無料の守秘義務のあるサポートサービスです。ますます物事の流れる速くなる私たちの社会において、仕事上の責任と家庭での義務を両立させながら、自分自身を保つ難しさを感じることもあるかもしれません。EAP は時宜に適した、専門家による手助けとサポートを提供して、生活上の困難な課題の管理をお手伝いいたします。EAP ケアアクセスセンターは、フリーダイヤル、24 時間 365 日ご利用いただけるため、必要な時にいつでもサポートを受けることができます。



お使いの携帯機器のアプリストアから、または QR コードをスキャンして、TELUS Health One アプリをダウンロードしてください。



### EAP サービス

- EAP は、専門的サポートとコンサルティングを提供します
- 問題への対応や仕事・人生の問題の解決に関する支援
- 短期的、ソリューションに重点を置いたカウンセリングおよびコンサルティング・サービス
- 職場外で、秘密厳守で提供されるサービス
- あなたのニーズや学習スタイルに合うサポート・オプションの選択を手助けしてくれる献身的なアドバイザー
- 危機的な状況においては、カウンセラーに直接に相談することができます
- TELUS Health のカウンセラーは、経験豊富な修士号をもつ専門家（または同等の者）です。
- 日本語でサポートを提供することのできるカウンセラーやコンサルタントにご相談いただけます

あなたの問題の性質がどのようなものであれ、それがどれだけ深刻なものであれ、EAP を通じて利用できる幅広いノウハウによりポジティブな解決方向に向けて取り組めるようあなたをサポートします。



### 守秘義務

EAP の利用者に関する情報は極秘に扱われます。事前に通知され、自主的に書面により同意されない限り情報の共有が行われることはありません。利用者保護の観点により、機密およびプライバシーに関する最も厳しい国際基準に従います。



### グローバル EAP の利用料は？

グローバル EAP サービスの利用に関して一切の費用は発生しません。雇用者が EAP サービスに加入することで費用を負担することになります。皆様が抱える悩みに応じて、電話、オンライン、対面にて一連のサポートセッションを受けることができます。

より内容に特化した長期間にわたるサポートが必要な場合、グローバル EAP はお客様に適した専門家またはサービスを選択するお手伝いをいたします。追加サービスを受ける場合の費用はお客様の負担になります。資格を持ったカウンセラーまたはコンサルタントが、お客様に必要なサポートオプションおよび関連費用をお調べいたします。



### EAP の支援分野：

- 人間関係の強化
- コミュニケーションの改善
- ストレス、不安、落ち込みへの対処
- 個人的および心理的な問題の解決
- 結婚および人間関係の問題への対処
- 苦悩および死別の理解
- 仕事関連の問題の解決方法
- 人生の目標に向かっての取り組み
- 孤立や孤独との付き合い方
- 文化的差異の受け入れ
- カルチャーショックの特定および対処
- アルコールおよび薬物乱用への対処
- 危機やトラウマに対する支援の活用

0120-993-349 (toll free)

| +81-3-6388-6228

one.telushealth.com