



Wereldwijde Ondersteuningsprogramma voor Werknemers:

Professionele ondersteuning – altijd, overal, altijd vertrouwelijk.



Hoe werkt het?

TELUS Health Wereldwijde Ondersteuningsprogramma voor Werknemers (Global Employee Assistance Programme - EAP) is een vertrouwelijke ondersteuningsdienst die u en uw gezinsleden kan helpen bij het oplossen van een breed scala aan problemen en uitdagingen in uw leven, zonder dat daar voor u kosten aan verbonden zijn. In onze steeds sneller wordende wereld vindt u het misschien moeilijk om goed voor u zelf te zorgen terwijl u de balans moet vinden tussen verantwoordelijkheden thuis en op het werk. De EAP biedt snelle, professionele hulp en ondersteuning om u te helpen om alle moeilijkheden van uw leven te managen. Het EAP Zorgcentrum kan gratis 24/7 worden gebeld zodat u de ondersteuning kan krijgen wanneer u het wilt.



Download TELUS Health One nu in de app-store van uw apparaat of scan de QR-code.



EAP-diensten

- EAP is ontwikkeld om lokale professionele begeleiding en advies te bieden
- Hulp bij het aangaan van uitdagingen en het oplossen van werk- en levensproblemen
- Oplossingsgerichte begeleiding en adviesdiensten op korte termijn
- Diensten worden buiten de werkplek en vertrouwelijk aangeboden
- Zorgadviseur die u kan helpen een ondersteuningsoptie te kiezen die het best bij uw behoeften en leerstijl past
- In een crisissituatie kunt u onmiddellijk met een adviseur spreken
- TELUS Health raadgevers zijn ervaren professionals op masterniveau (of gelijkwaardig)
- Ga te rade bij een vertrouwenspersoon of adviseur die ondersteuning kan bieden in de plaatselijke taal

Ongeacht de aard van uw probleem of hoe overweldigend het ook kan lijken, het brede expertisegebied dat door EAP geboden wordt, is er om u te steunen terwijl u in de richting van een positieve oplossing werkt.



Vertrouwelijkheid

Alle documenten over de deelname van werknemers en hun familie aan het EAP zijn strikt vertrouwelijk. Er zal geen enkele informatie worden doorgegeven zonder een doordachte, vrijwillige en schriftelijke toestemming. TELUS Health is onderworpen aan de hoogste internationale normen inzake vertrouwelijkheid en bescherming van de privacy van haar klanten.



Hoeveel kost de EAP-dienst?

Een beroep doen op het EAP kost u niets omdat de kosten gedragen worden door uw werkgever. Wat ook uw zorg is, u kunt een reeks van ondersteuningssessies krijgen, over de telefoon, online of persoonlijk.

Als u meer gespecialiseerde of langduriger ondersteuning nodig heeft, zal u geholpen worden bij het kiezen van een passende specialist of dienst.

Hoewel de kosten voor deze aanvullende diensten uw eigen verantwoordelijkheid zijn, zal een gekwalificeerde therapeut of adviseur met u uw mogelijke ondersteuningsopties bekijken en de ermee verbonden kosten.



Het EAP kan u helpen bij:

- Het verbeteren van relaties
- Het verbeteren van communicatie
- Omgaan met stress, angst en depressie
- Het oplossen van persoonlijke en emotionele problemen
- Huwelijks- en relatieproblemen
- Verdriet en rouw begrijpen
- Werkgerelateerde problemen
- Werken aan levensdoelen
- Omgaan met isolement en eenzaamheid
- Aanpassen aan culturele omstandigheden
- Herkennen en omgaan met cultuurschok
- Alcohol- en drugsmisbruik
- steun te krijgen in crisis of bij een trauma

0800-022-2336 (toll free) | +31-85-064-3396

one.telushealth.com

Gebruikersnaam: KongNL

Wachtwoord: eap