



Globalny program wsparcia dla pracowników: Profesjonalne Wsparcie - O każdej porze, W każdym miejscu, Zawsze poufne.



Na czym to polega?

Globalny program wsparcia dla pracowników (EAP) TELUS Health to poufna usługa wsparcia służąca pomocą Tobie i osobom pozostającym na Twoim utrzymaniu w przeróżnych problemach i wyzwaniach w Waszym życiu, całkowicie bezpłatnie. W nieustannie przyspieszającym świecie, w natłoku obowiązków zarówno w pracy, jak i w domu, czasem ciężko jest zadbać o siebie. EAP oferuje okresowe, profesjonalne wsparcie i pomoc w opanowaniu trudności życia. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu mogą się Państwo kontaktować z Centrum Pomocy EAP w celu uzyskania potrzebnego wsparcia.



Pobierz aplikację
TELUS Health One
ze sklepu na
urządzeniu mobilnym
lub zeskanuj kod QR.



Usługi EAP

- EAP stworzono w celu zapewnienia miejscowym fachowcom wsparcia i doradztwa
- Pomoc w pokonywaniu wyzwań i rozwiązywaniu problemów zawodowych/życiowych
- Krótkoterminowe poradnictwo psychologiczne i usługi doradztwa skupione na rozwiązaniach
- Usługi świadczone poza miejscem pracy, dyskretnie
- Troskliwy doradca, który pomoże ci wybrać opcję wsparcia najlepiej dopasowaną do twoich potrzeb
- W przypadku sytuacji kryzysowej, natychmiastowy kontakt z doradcą psychologicznym
- Doradcy TELUS Health to doświadczeni profesjonaliści z dyplomem studiów magisterskich (lub równoważnym)
- Skontaktuj się z doradcą psychologicznym lub konsultantem, który zapewni ci wsparcie w twoim języku

Niezależnie od tego, jakiej natury jest twój problem i jak bardzo przytłaczający się wydaje, masz do dyspozycji szeroki zakres specjalistycznej wiedzy dostępnej w ramach EAP, aby pomóc sobie w wypracowaniu dobrego rozwiązania.



Poufność

Informacje związane z udziałem w EAP są ściśle tajne. Żadne informacje nie będą przekazywane osobom trzecim bez pisemnej i dobrowolnej zgody. Obowiązują nas najwyższe, międzynarodowe standardy związane z poufnością i ochroną naszych klientów.



Ile kosztuje globalna usługa EAP?

Nie ma żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usług EAP, ponieważ są one w pełni pokryte przez twojego pracodawcę. Możesz otrzymać serię sesji wsparcia związaną z twoim problemem przez telefon, internet lub podczas bezpośredniego spotkania z naszym specjalistą.

Jeśli będziesz potrzebować bardziej specjalistycznej lub długoterminowej pomocy pracownik EAP pomoże w wyborze odpowiedniego specjalisty lub usługi. W związku z tym, że to ty pokrywasz koszty usług dodatkowych, wykwalifikowany doradca lub konsultant przedstawi ci możliwe opcje pomocy i związane z nią koszty.



EAP pomoże ci w:

- Wzmocnieniu związku
- Poprawie komunikacji
- Radzeniu sobie ze stresem, niepokojem, czy stanami depresyjnymi
- Rozwiązywaniu trudności osobistych i emocjonalnych
- Pracy nad trudnościami w małżeństwie i związku
- Zrozumieniu żalu i bolesnej straty
- Znalezieniu rozwiązań kwestii związanych z pracą
- Pracy nad osiągnięciem celów życiowych
- Radzeniu sobie z izolacją i samotnością
- Adaptacji do nowej kultury
- Identyfikacji i radzeniu sobie z szokiem kulturowym
- Stawieniu czoła problemom alkoholowym i narkotykowym
- Uzyskaniu pomocy w sytuacji kryzysowej i w traumie

0-0-800-141-0266 (bezpłatny) | +48-22-307-92-27

one.telushealth.com