



Programa Global de Assistência ao Funcionário:

Apoio profissional - em qualquer altura, em qualquer lugar, sempre confidencial.



Mas, afinal, do que é que se trata?

O Programa Global de Assistência ao Funcionário (EAP) da TELUS Health é um serviço de apoio de cariz confidencial que, sem qualquer custo, presta ajuda, a si e aos seus dependentes, visando a resolução dos mais variados problemas e desafios que a vida coloca. Neste mundo cada vez mais acelerado, você pode achar desafiante cuidar de si enquanto equilibra as responsabilidades do trabalho com as obrigações em casa. O EAP oferece assistência e apoio atempado e profissional para o ajudar a gerir todas as complexidades da vida do dia-a-dia. O Centro EAP de Acesso a Cuidados pode ser contactado sem quaisquer custos, 24 horas por dia, 7 dias por semana, de forma conseguir aceder quando precisar.



Faça o download da app TELUS Health One agora através da loja de aplicações no seu dispositivo ou faça um scan ao código QR.



Serviços EAP

- O EAP foi concebido para fornecer consultadoria e apoio profissional ao nível local.
- Apoio para enfrentar desafios e para resolver assuntos de trabalho / vida particular.
- Serviços de consultadoria e de aconselhamento focados em soluções de curto-prazo.
- Serviços oferecidos fora do local de trabalho, com absoluta confidencialidade.
- Um consultor cuidadoso que o pode ajudar a escolher a opção de apoio que melhor se adequa às suas necessidades e ao seu estilo de vida.
- Numa situação de crise fale de imediato com um conselheiro.
- Os consultores da TELUS Health são profissionais experientes, com habilitações ao nível de Mestrado (ou equivalente).
- Ligue a um conselheiro ou consultor que lhe pode fornecer apoio na sua língua local.

Não importa a natureza do assunto, ou o quão preocupante o mesmo possa parecer, que o largo espectro de especialidades disponíveis através do EAP estão lá para o apoiar enquanto trabalha numa resolução positiva.



Confidencialidade

As informações relacionadas com a participação no EAP são rigorosamente confidenciais. Não será partilhada nenhuma informação com ninguém sem consentimento informado, voluntário e escrito. Regemo-nos pelos mais altos padrões internacionais de confidencialidade e privacidade para proteção dos nossos clientes.



Qual o custo dos serviços EAP?

Não existe qualquer custo para si quando acede ao serviço Global EAP, na medida em que estes custos foram pagos pelo seu empregador. Por cada preocupação que eventualmente possa ter, você pode usufruir de um conjunto de sessões de apoio, através do telefone, online ou pessoalmente.

Se necessitar de apoio mais especializado ou durante mais tempo, o seu serviço Global EAP vai ajudá-lo a escolher o especialista ou o serviço mais adequado. Na medida em que estes custos adicionais são da sua responsabilidade, um consultor ou um conselheiro especializado vai ajudá-lo a estudar todas as hipóteses de apoio possíveis e todos os custos envolvidos.



O EAP pode ajudá-lo:

- A fortalecer relacionamentos
- A melhorar a comunicação
- A lidar com o stress, a ansiedade e a depressão
- A resolver dificuldades de ordem pessoal ou emocional
- A resolver dificuldades conjugais e de relacionamento
- A compreender a dor e o luto
- A encontrar soluções para assuntos relativos ao trabalho
- A trabalhar para atingir os objetivos de vida
- A lidar com o isolamento e a solidão
- A adaptar-se a diferentes culturas
- A identificar e a lidar com o choque de culturas
- A resolver problemas relacionados com álcool e drogas
- A aceder a apoio em situações de crise e trauma

800-180-358 (toll free) | +351-308-800-841

one.telushealth.com