



全球员工协助计划： 专业支持 - 随时随地，始终保密。



本计划涵盖哪些内容？

TELUS Health 全球员工协助计划（EAP）是一项保密的支持服务，旨在帮助您和您的家人解决生活中的一系列问题和挑战，您无需承担任何费用。在这个节奏越来越快的世界，您可能会觉得在兼顾工作责任和家庭义务的同时，无暇顾及自己。EAP 提供及时、专业的援助和支持，帮助您管理生活中的各种棘手问题。您可以拨打EAP关爱中心的24*7小时免费电话，在需要时获得支持。



立即在设备应用商店下载 TELUS Health One 应用程序，或扫描二维码。



EAP 服务

- EAP 旨在提供本地专家支持和咨询
- 帮助应对挑战并解决工作/生活难题
- 提供以解决问题为导向的短期辅导和咨询服务
- 联系能用当地语言提供支持的辅导人员或顾问
- 在工作场所之外提供保密服务
- 关怀顾问协助选择最适合您需求和学习方式的支持方案
- 在危机情况下，可立即与辅导人员联系
- TELUS Health 的咨询顾问都是拥有硕士学位（或同等学历）的资深专业人士

不管您的问题属于什么性质，或如何棘手，EAP提供的广泛专业知识均可在您积极解决问题的过程中发挥有效作用。



保密性

参加EAP的相关信息均严格保密。未经知情、自愿和书面同意，不会与任何人共享信息。我们受国际最高保密性和隐私标准的约束，保护客户隐私。



EAP 服务的费用

使用全球EAP服务您无需支付任何费用，所有费用均由雇主支付。针对遇到的每一个问题，您都可获得一系列支持，包括通过电话、网络或面对面的方式。

如果需要更专业或长期支持，全球EAP将帮助您选择合适的专家或服务。虽然这些额外服务要向您收费，但有资质的咨询师或顾问会与您一起审查支持选项以及相关费用。



EAP 帮助您：

- 加强人际关系，改善沟通
- 应对压力、焦虑和抑郁
- 解决个人和情感问题
- 处理婚姻和关系问题
- 化解悲痛和哀伤
- 寻找工作相关问题的解决方案
- 努力实现人生目标
- 应对孤独和寂寞
- 适应跨文化环境
- 识别及应对文化冲突
- 解决酒精和药物滥用问题
- 获得危机和创伤支持

800-492-2566（免费） | +65-3158-9951

one.telushealth.com