



## Employee Assistance Programme: Professionelle Beratung – Jederzeit, Überall, Immer vertraulich.



### Worum geht es?

Das Globale Mitarbeiter-Hilfsprogramm (EAP) von TELUS Health ist ein vertraulicher Unterstützungsdienst, der Ihnen und Ihren Angehörigen bei der Lösung einer Vielzahl von Problemen und Herausforderungen in Ihrem Leben helfen kann, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. In unserer zunehmend schnelllebigen Zeit empfinden Sie es vielleicht als Herausforderung, auf sich selbst zu achten und gleichzeitig die Verantwortung im Arbeitsleben und die Pflichten zu Hause auszubalancieren. Das EAP bietet eine zeitnahe professionelle Hilfe und Unterstützung, damit Sie die Vielschichtigkeiten des Lebens managen können. Das EAP Care Access Centre kann gebührenfrei 24 Stunden pro Tag, an 7 Tagen der Woche kontaktiert werden, sodass Sie Unterstützung erhalten, wann immer Sie sie brauchen.



Laden Sie die TELUS Health One-App jetzt aus dem App-Store Ihres Geräts herunter oder scannen Sie den QR-Code.



### EAP-Dienstleistungen

- EAP ist auf professionelle Unterstützung und Beratung vor Ort ausgelegt bietet kurzfristige und lösungsorientierte Beratungsangebote
- EAP hilft, Herausforderungen zu bewältigen und Beruf und Familie miteinander zu vereinbaren
- Dienstleistungen werden außerhalb des Arbeitsplatzes erbracht, die Vertraulichkeit ist gewährleistet
- Fürsorgliche Berater helfen Ihnen, die passende Form der Unterstützung zu bekommen, die ihren Bedürfnissen und ihrem Lernstil am meisten entgegenkommt
- In Krisensituationen können Sie sofort mit einem Berater sprechen
- Die Berater von TELUS Health sind erfahrene Fachleute mit Master-Abschluss (oder gleichwertig)

Welcher Art auch immer Ihr Problem ist oder wie überwältigend es erscheinen mag – das breitgefächerte Know-How, das Ihnen über EAP zur Verfügung steht, hilft Ihnen, auf eine positive Lösung hinzuarbeiten.



### Vertraulichkeit

Informationen, die mit dem EAP verbunden sind, sind streng vertraulich. Ohne informiertes, freiwilliges und schriftliches Einverständnis werden keine Informationen geteilt. Zu Schutz unserer Klienten sind wir durch die höchsten internationalen Standards für Vertraulichkeit und Privatsphäre gebunden.



### Wie hoch sind die Kosten für das EAP?

Wenn Sie die Vorteile der Dienstleistungen des Global EAP in Anspruch nehmen, entstehen Ihnen keine Kosten, denn diese wurden von Ihrem Arbeitgeber übernommen. Beratung ist per Telefon, online oder im persönlichen Gespräch möglich - auch mehrere Termine zu einem Anliegen.

Wenn Sie eine speziellere oder langfristige Unterstützung benötigen, hilft Ihnen Ihr Global EAP bei der Auswahl eines passenden Spezialisten oder Dienstes. Die Kosten für eine Beratung oder Behandlung außerhalb des EAP werden nicht übernommen, daher wird ein qualifizierter Berater sie über mögliche Kosten aufklären.



### Das EAP kann Ihnen bei Folgendem helfen:

- Stärken von Beziehungen
- Verbesserung der Kommunikation
- Umgang mit Stress, Angst und Depression
- Lösung persönlicher und emotionaler Schwierigkeiten
- Ansprechen von Ehe- und Beziehungsproblemen
- Verständnis von Trauer und Verlust
- Lösungsfindung bei beruflichen Problemen
- Arbeit in Richtung Lebensziele
- Umgang mit Isolation und Einsamkeit
- Anpassung über Kulturen hinweg
- Identifikation und Umgang mit Kulturschocks
- Ansprechen von Alkohol- und Drogenmissbrauch
- Zugang zu Krisen- und Traumabewältigung

0800-321-021 (toll free) | +41-44-551-43-88

[one.telushealth.com](https://one.telushealth.com)