



## برنامج مساعدة الموظفين العالمي الدعم المتخصص – يتوفر في أي وقت وأي مكان ودائمًا يتميز بالسرية.

### تعريف بالبرنامج؟



يُعد برنامج مساعدة الموظفين العالمي (EAP) والذي تقدمه شركة TELUS Health بمثابة خدمة دعم سرية يمكن أن تساعدك أنت ومن تعولهم على حل مجموعة واسعة من المشاكل والتحديات في حياتك دون أي تكلفة عليك. في عالمنا الذي يسير بخطى سريعة على نحو متزايد، قد تجد صعوبة في العناية بنفسك بينما تحقق توازنًا بين مسؤولياتك في العمل والتزاماتك المنزلية. ويوفر برنامج EAP الدعم والمساعدة المهنية في الوقت المناسب للمساعدة في إدارة كل تعقيدات الحياة. يمكن الاتصال مجانًا بمركز الوصول لرعاية برنامج EAP، على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع وبذلك يمكنك الوصول إلى الدعم في الوقت الذي تحتاج إليه.



قم بتنزيل تطبيق  
Health One  
الآن من متجر التطبيقات في  
جهازك أو بفحص كود  
الاستجابة السريعة.

### خدمات برنامج مساعدة الموظفين (EAP)



- تم تصميم برنامج EAP لتوفير الدعم المهني والمشورة على المستوى المحلي
- المساعدة على مواجهة التحديات وحل مشاكل العمل/الحياة
- خدمات تقديم المشورة والإرشاد قصيرة الأجل التي تركز على الحلول
- يتم تقديم الخدمات بعيدًا عن مقر العمل وفي سرية تامة
- مستشار رعاية يمكنه مساعدتك على اختيار أحد خيارات الدعم التي تناسب احتياجاتك وأسلوبك التعليمي
- في حالة الأزمات، تحدث إلى مرشد على الفور
- يتميز مستشارو شركة TELUS Health بأنهم محترفون ذوو خبرة على مستوى الحاصلين على درجة الماجستير (أو ما يعادلها)
- تواصل مع أحد المرشدين أو المستشارين القادرين على توفير الدعم باللغة المحلية

مهما كانت طبيعة المشكلة التي تواجهها، أو كيف تبدو كبيرة، فسيكون النطاق الواسع من الخبرة المتاحة من خلال برنامج EAP متواجدًا لدعمك في العمل على إيجاد حل إيجابي.



## السرية



المعلومات المتعلقة بالمشاركة في برنامج EAP سرية للغاية. لن تتم مشاركة أي معلومات مع أي شخص إلا بعد الحصول على موافقة عن بيئة وطوعية ومكتوبة. نحن ملتزمون بأعلى المعايير الدولية للسرية والخصوصية لحماية عملائنا.

## ما تكلفة برنامج EAP العالمي؟



لا تتحمل أي تكلفة مقابل الاستفادة من برنامج EAP العالمي؛ إذ تم دفع هذه التكاليف من قبل صاحب العمل لديك. بالنسبة للأمور التي تشغلك، يمكنك الحصول على سلسلة من جلسات الدعم، عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو عبر زيارة شخصية.

إذا كنت بحاجة إلى دعم طويل الأجل أو أكثر تخصصًا، يساعدك برنامج EAP العالمي في اختيار الاختصاصي المناسب أو الخدمة المناسبة. ولكنك تتحمل مسؤولية دفع رسوم هذه الخدمات الإضافية، وسوف يعمل مستشار أو استشاري مؤهل على مراجعة خيارات الدعم الممكنة معك ومراجعة أي تكاليف ذات صلة.

## يمكن أن يساعدك برنامج EAP فيما يلي:



- تقوية العلاقات
- تعزيز التواصل
- التعامل مع الضغط والتوتر والاكنتاب
- حل المشكلات الشخصية والعاطفية
- معالجة المشكلات الزوجية والعلاقات
- تفهم الحزن وفقدان الأجزاء
- إيجاد حلول للمشكلات المرتبطة بالعمل
- العمل على تحقيق أهداف الحياة
- التغلب على العزلة والشعور بالوحدة
- التكيف مع الثقافات المختلفة
- التعرف على الصدمة الثقافية والتعامل معها
- معالجة إدمان الكحول والمخدرات

8000-3570-3075  
one.telushealth.com